

### Пять правил общения в чатах

Выстроить общение с родителями с помощью мессенджера можно двумя способами: организовать чат, то есть включить в него сразу много участников, либо общаться с каждым родителем обособленно. Но в любом случае необходимо соблюдать правила общения в чатах.

---

#### Совет

Установите правила для родителей писать в чате не раньше 07:00, не позже 21:00

---

**Правило 1. Пишите только по делу.** При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживайте сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращайте родителей к изначальной теме разговора. Чтобы удобно было фиксировать сообщения по одному вопросу, в теме сообщение обозначьте его суть.

**Правило 2. Следите за орфографией и пунктуацией.** Не пишите предложения заглавными буквами. Предложения, которые состоят только из заглавных букв, человек подсознательно воспринимает как повышение голоса. Составляйте письмо кратко и емко, чтобы его было удобно прочитать.

**Правило 3. Предотвращайте конфликты.** Держите нейтралитет, общайтесь одинаково со всеми родителями. Если назревает конфликт, призывайте родителей не смешивать личное и деловое общение в чате. При необходимости приглашайте на личную беседу.

**Правило 4. Будьте вежливы.** Обязательно поприветствуйте родителей, когда отвечаете, обращайтесь лично к автору письма. Также нужно расставить смысловые и эмоциональные акценты, придерживайтесь уважительного тона общения.

**Правило 5. Определите временные рамки общения.** Установите четкие границы времени для общения в мессенджерах. Не нужно мгновенно реагировать на сообщения, расставляйте приоритеты и следите за допустимым временем общения.